

Vijf jaar garantie

Status: september 2024

Garantievoorwaarden voor huishoudelijke apparaten, inbouwspoelbakken en kranen van het merk Blaupunkt

De volgende voorwaarden, die de vereisten en reikwijdte van onze garantieservice bepalen, hebben geen invloed op de garantieverplichtingen van de verkoper die voortvloeien uit het aankoopcontract met de eindklant.

We verlenen garantie onder de volgende voorwaarden:

1. Wij repareren uw apparaat, uw inbouwspoelbak en/of uw kraan kosteloos bij gebreken die aantoonbaar te wijten zijn aan ontwerp- of fabricagefouten, giet-, pers- of materiaalfouten. Als het defect optreedt binnen twaalf maanden na levering, wordt aangenomen dat het een materiaal- of fabricagefout is.

Garantieclaims vervallen zestig maanden na levering van het apparaat aan de consument (bewijs met origineel aankoopbewijs). De verjaringstermijn voor commercieel gebruik is twaalf maanden.

2. Deze garantie is geen onderhoudscontract. Onderhoudswerkzaamheden en de vervanging van slijtageonderdelen zijn niet gedekt. Bijkomende of speciale kosten zijn ook uitgesloten.

De garantie geldt daarom niet voor:

- Schade door onjuiste behandeling, overmatig gebruik, chemische of elektrochemische effecten van water zoals roest, overgebleven loog, verstopping van de molen, blokkades, verhuizing zonder gespecialiseerde expediteur
- Onjuiste installatie en montage
- Kleine defecten die voor de juiste werking niet significant zijn.
- Accessoires zoals bakplaten, uittrekelementen, serviesmanden en laden
- Op het gebied van inbouwspoelbakken en -kranen: beluchters, overlooppotten en zeefkorven
- Glas, rubber, kunststof, afdichtingen, email, reinigen/ontkalken van het apparaat, lichtbronnen, zoals gloeilampen, inclusief die welke nodig zijn voor de werking ervan, vereiste technische apparaten, deurgrepen/draaigrepen, schakelaars en gemakkelijk breekbare materialen.
- Schade veroorzaakt door externe invloeden en gebeurtenissen (bijv. waterschade na leidingbreuk) en andere abnormale omgevingsomstandigheden en primaire schade.
- Schade veroorzaakt door natuurlijke slijtage, overbelasting en verkeerde accessoires.
- Schade aan het oppervlak of de kleur en het lakwerk, bijv. door het gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen.
- Schade veroorzaakt door het gebruik van niet door de fabrikant goedgekeurde accessoires, aanbouwdelen, hulpstukken, onderhoudsproducten en niet goedgekeurde verbruiksartikelen en onderhoudsmaterialen.
- Apparaten die commercieel worden gebruikt voor het hoofddoel (winstoogmerk).

De garantie vervalt als deze bepalingen worden geschonden of als niet wordt voldaan aan de vermelde vereisten. Dit geldt in het bijzonder voor reparaties of ingrepen door onbevoegde klantendiensten of in het geval van zelfreparatie.

3. De garantieservice omvat, naar onze keuze, de kosteloze reparatie van defecte onderdelen of de vervanging ervan door defecte onderdelen.

Apparaten die redelijkerwijs kunnen worden vervoerd (bijv. in een auto) en waarvoor een garantieclaim wordt ingediend, moeten worden overhandigd of opgestuurd naar ons dichtstbijzijnde klantenservicecentrum of onze contractklantenservice. Reparaties ter plaatse kunnen alleen worden aangevraagd voor vaste apparaten.

Het aankoopbewijs met aankoop- en/of leveringsdatum moet worden overlegd. Vervangen onderdelen worden ons eigendom.

4. Als HK Appliances GmbH weigert het defect te verhelpen of dit niet doet, zullen wij op verzoek van de eindklant binnen de garantieperiode kosteloos een gelijkwaardige vervanging leveren.

5. Garantieservices verlengen de garantieperiode niet en starten geen nieuwe periode. De garantie voor reserveonderdelen eindigt met die van het hele apparaat of de hele inbouwspoelbak of de hele kraan.

6. Verdere claims, in het bijzonder voor compensatie voor schade buiten het apparaat, zijn uitgesloten tenzij aansprakelijkheid wettelijk verplicht is.

Deze garantie geldt voor apparaten, inbouwspoelbakken en kranen die in Duitsland zijn gekocht.

Als apparaten, inbouwspoelbakken of kranen die voldoen aan de technische vereisten van het betreffende land (bijv. spanning, frequentie, gassoorten) en geschikt zijn voor de lokale klimaat- en omgevingsomstandigheden naar het buitenland worden verzonden, gelden deze garantievoorwaarden ook als we daar een klantenservicenetwerk hebben. Voor in het buitenland gekochte apparaten gelden de garantievoorwaarden van onze respectieve nationale vertegenwoordiger. U kunt deze aanvragen bij uw gespecialiseerde dealer of rechtstreeks bij onze nationale vertegenwoordiger. U kunt de respectievelijke garantievoorwaarden ook vinden op de volgende website: <https://www.blaupunkt-einbaugeraete.com/nl/downloads/garantiebedingungen.html>.

Bekijk onze andere klantenserviceaanbiedingen:

Zelfs nadat de garantie is verlopen, staan onze klantenservice en onze servicepartners voor u klaar.

Wat te doen bij een claim?

Als er schade optreedt aan uw keukenapparaat, uw inbouwspoelbak of mengkraan, staan we klaar om u te helpen met onze professionele service.

Dankzij ons landelijke servicenetwerk en ongeveer zevenhonderd uiterst gekwalificeerde technici kunnen we garanderen dat onze specialisten snel ter plaatse zijn in geval van reparaties - meestal binnen 48 uur.

U kunt uw claim melden via de volgende kanalen:

Online formulier: Vul het serviceformulier op onze website in [www.blaupunkt-einbaugeraete.com/nl/service/kundenservice.html].

Servicehotline: Bel naar onze klantendienst [0800-32289000]

E-mail: Stuur een e-mail naar [service.nl@blaupunkt-einbaugeräte.com]

Onze gekwalificeerde medewerkers staan voor u klaar en zorgen ervoor dat uw vraag snel en efficiënt wordt afgehandeld.

Werkstraße 3, 32289 Rödinghausen, Duitsland, Plaatselijke rechtbank: Bad Oeyenhausen,
gegevensbescherming (<https://www.blaupunkt-einbaugeraete.com/nl/impressum.html>)